**Условия приобретения и использования электронных подарочных сертификатов**

Настоящие Условия приобретения и использования электронных подарочных сертификатов (далее — «Условия») являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящая оферта является публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ПРОСПОРТ» (ОГРН: 5177746361975, ИНН 7727336550) заключить Договор о приобретении и использовании электронных подарочных сертификатов на Сайте Продавца: <https://www.greenhill.ru>.

Настоящая оферта устанавливает порядок приобретения (получения) и Электронных подарочных сертификатов на Сайте Продавца, а также порядок их использования путем приобретения Товаров на Сайте Продавца.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

1.1. **Электронный подарочный сертификат (ЭПС)** — это электронный буквенно-цифровой код, направляемый в электронном виде на адрес электронной почты Покупателя или Держателя, предоставляющий право приобретения Товара на Сайте Продавца на сумму, эквивалентную его номиналу.

ЭПС не является ценной бумагой, денежным знаком, банковским счётом, вкладом, электронным средством платежа или иным финансовым продуктом.

1.2. **Номинал Электронного подарочного сертификата/Номинал ЭПС** — сумма оплаты Товара на Сайте Продавца, подтверждаемая ЭПС. Номинал ЭПС указывается в рублях. Можно приобрести электронные подарочные сертификаты номиналом: 1 000, 3 000, 5 000, 10 000, 25 000 рублей.

1.3. **Срок действия Электронного подарочного сертификата** — срок, в течение которого возможно произвести оплату Товаров с использованием Электронного подарочного сертификата и составляет 6 (шесть) месяцев с момента оплаты (приобретения) Покупателем ЭПС.

1.4. **Покупатель (Электронного подарочного сертификата)** — полное дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте Продавца и оплатившее ЭПС на Сайте Продавца, или юридическое лицо, оплатившее ЭПС на Сайте Продавца или получившее ЭЦП по договору с Продавцом.

1.5. **Держатель (Электронного подарочного сертификата)** — физическое лицо, фактически владеющее Электронным подарочным сертификатом (он же Покупатель или лицо, получившее ЭПС от Покупателя).

1.6. **Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «ПРОСПОРТ» (ООО «ПРОСПОРТ»), зарегистрированное в установленном порядке юридическое лицо (ОГРН: 5177746361975, ИНН 7727336550, КПП 772701001, адрес места нахождения: 117209, г. Москва, ул. Болотниковская, 53 / корп. 3, этаж 2 пом. I ком. 3 оф 1).

1.7. **Товар** — единица продукции, размещенная на Сайте Продавца и доступная для продажи посредством Сайта Продавца.

1.8. **Сайт Продавца/Сайт** — информационный ресурс в сети Интернет (интернет-сайт), принадлежащий и администрируемый Продавцом, расположенный по адресу: <https://www.greenhill.ru>.

1.9. **Политика конфиденциальности** — документ, который регламентирует порядок обработки Продавцом персональных данных Покупателя/Держателя ЭПС, является неотъемлемой частью настоящих условий и размещена на Сайте Продавца по адресу: <https://www.greenhill.ru/privacy_policy/>.

Для толкования терминов, используемых в настоящих Условиях, но не определенных в нем, а также для регистрации Покупателя/Держателя ЭПС на Сайте Продавца, и дальнейшего использования ЭПЦ, необходимо руководствоваться положениями настоящих Условий и Политики конфиденциальности.

Оформление Заказа Покупателя на Сайте Продавца на приобретение ЭПС и/или его активация свидетельствует о полном согласии Покупателя/Держателя ЭПС с настоящими Условиями, условиями приобретения, возврата Товара, указанными на Сайте Продавца, Политикой конфиденциальности.

**2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ.**

2.1. Приобретение Электронного подарочного сертификата (ЭПС) является акцептом оферты Продавца, т.е. заключением между Продавцом и Покупателем ЭПС/лицом, которому Покупателем ЭПС передал ЭПС (Держатель) договора на настоящий Условиях.

Держатель ЭПС имеет право в течение Срока действия ЭПС приобрести Товар на сумму, равную номиналу сертификата из ассортимента, представленного на Сайте Продавца Товара, по ценам, представленным на Сайте Продавца, посредством Сайта на день приобретения Товара, при условии, что Товар в наличии.

ЭПС нельзя оплатить стоимость услуги по доставке Товара (при необходимости) Держателю, услуги по доставке Товара оплачиваются Держателем за свой счет безналичным путем на сайте Продавца.

2.2. Покупатель, намеренный приобрести ЭПС, переходит в соответствующий раздел Сайта, и направляет Продавцу Заказ путем добавления сертификата (ЭПС) с ценой номинала в корзину и оформления заказа на Сайте Продавца.

После заполнения и отправки Заказа, Покупатель ЭПС осуществляет оплату ЭЦП в безналичном виде путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца, способом выбранным Покупателем из предложенных Продавцом.

В течение 1 (одного) рабочего дня с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца, внесенных Покупателем, Продавец высылает на электронную почту Покупателя, указанную им в Заказе, электронный буквенно-цифровой код.

Покупатель при оформлении Заказа обязан указать свою электронную почту. Продавец не несет ответственности за указание Покупателем в Заказе чужой электронной почты, в том числе Держателя, и не несет ответственности перед такими лицами (в том числе компетентными органами) за обработку персональных данных таких лиц в рамках исполнения положений настоящих Условий.

Покупатель получает информацию о Сроке действия ЭПС, Номинале ЭПС и порядке активации при приобретении ЭПС на Сайте Продавца, при этом Покупатель обязан довести до сведения Держателя всю полученную по ЭПС информацию от Продавца и самостоятельно отвечает за последствия, связанные с несоблюдением настоящего пункта Условий.

2.3. Оплата Покупателем ЭПС бонусами не допускается. Бонусы нельзя списать на заказ, частичная оплата которого происходит за счет ЭПС.

2.4. Покупатель ЭПС имеет право подарить, либо иным образом передать ЭПС третьему лицу — Держателю.

2.5. ЭПС может быть использован Держателем только в целях приобретения Товаров на Сайте Продавца путем оформления Заказа посредством Сайта, для личных некоммерческих целей.

Перечень и наименование Товара, размещенного на Сайте Продавца, постоянно актуализируются и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке и определяются Держателем ЭПС посредством оформления Заказа на Сайте Продавца.

2.6. Продавец не осуществляет проверку прав предъявителя ЭПС на его использование. Любые действия, совершенные с использованием ЭПС, считаются совершенные Покупателем/Держателем ЭПС.

2.7. По ЭПС можно совершать покупки Товара в период Срока действия одного ЭПС однократно.

2.8. Активация ЭПС осуществляется путем введения Держателем ЭПС буквенно-цифрового кода ЭПС в специальном поле при оформлении Заказа на Сайте Продавца, после чего денежные средства автоматически зачисляются Продавцом.

Держатель вправе активировать и применить к оплате Заказа на Сайте Продавца только один ЭПС.

На Товары, приобретаемые с использованием ЭПС, распространяются личные скидки Держателя, скидки по акциям и иные бонусы, действующие в период оформления Заказа.

2.9. В случае, если стоимость приобретаемого Держателем Товара превышает Номинал ЭПС, Держатель должен произвести оплату в части суммы, непокрытой Номиналом ЭПС. Оставшуюся часть Держатель оплачивает безналичным способом на Сайте Продавца.

При использовании ЭПС для приобретения Товаров общей стоимостью ниже его номинала разница в денежном эквиваленте может быть возвращена Держателю сертификата в виде нового ЭПС на разницу суммы, для чего Держатель ЭПС направляет запрос на электронную почту, указанную в настоящих Условиях. При направлении запроса Держатель прикладывает информацию об ЭПС, информацию о заказе, в рамках которого был использован ЭПС (номер заказа и дата). Направление нового ЭПС на разницу суммы Продавец осуществляет в течение 3 рабочих дней с даты получения запроса.

2.10. Обмен и/или возврат некачественных Товаров, приобретенных с использованием ЭПС, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством, настоящими Условиями и порядком возврата, указанным на Сайте Продавца.

При возврате Товаров надлежащего качества, подлежащих возврату, приобретенных посредством предъявления к оплате ЭПС, Держателю направляется новый ЭПС (использованный ЭПС прекращает действие в момент приобретения товара) с Номиналом покупки в части ЭПС, за минусом стоимости оплаты услуг по доставке.

При возврате некачественного Товара (несоответствие качества по вине Продавца, Производителя), Держателю возвращается ЭПС с Номиналом покупки в части использования ЭПС.

Сумма, оплаченная сверх Номинала ЭПС до стоимости приобретенного Товара и/или услуг по доставке Товара безналичным способом — возвращается, безналичным способом, т.е. таким же способом, каким и была внесена при оформлении Заказа.

Срок действия ЭПС не продлевается.

2.11. В случае аннулирования Заказа, для оформления которого использовался ЭПС, Держателю направляется новый ЭПС, который может быть использован для приобретения Товаров на Сайте.

2.12. Продавец не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Держателей ЭПС, связанные с их использованием, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование ЭПС, поскольку ЭПС не являются именными, и не требуют удостоверения личности. При возврате денежных средств, имеющихся на балансе ЭПС в соответствии с положениями настоящих Условий, а также законодательства РФ, Продавец вправе осуществить возврат лицу, который предъявил ЭПС (Держателю).

2.13. Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких условиях и основаниях передаются ЭПС сертификаты Покупателем либо третьим лицом.

2.14. Продавец не несет ответственности за ущерб, нанесенный Покупателю, Держателю или третьим лицам вследствие несоблюдения Покупателем и/или Держателем настоящий Условий, а также настоящих условий и Политики конфиденциальности.

2.15. Продавец не несет ответственности в случае разглашения или передачи Покупателем и/или Держателем об электронном буквенно-цифровом коде ЭПС, в случае иной утраты указанной информации, включая неверное указание Получателем адреса электронной почты (а также за обработку Продавцом персональных данных — п. 2.2. настоящих Условий) при оформлении Заказа на Сайте Продавца в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, а также в случае неправомерного доступа к ней третьих лиц.

2.16. В случае наличия подозрений в том, что ЭПС был получен или активирован способом, носящим мошеннический характер и/или нарушающим права и законные интересы Продавца и/или третьих лиц, Продавец вправе заблокировать аккаунт Держателя/Покупателя на Сайте и приостановить исполнение Заказа, оплаченного с использованием ЭПС. В случае подтверждения подозрений, Продавец вправе аннулировать Заказ без возмещения денежных средств. Продавец также вправе применить иные ограничения, связанные с наличием указанных в настоящем пункте подозрений, а также по причинам технического характера. Оформление заявки/заказа на ЭПС и/или его Активация свидетельствует о полном и безоговорочном согласии с тем, что указанные меры могут быть применены Продавцом в любое время без объяснения причин и без уведомления Держателя/Покупателя.

2.17. Ответственность во всех других случаях, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящих Условий, регламентируется законодательством Российской Федерации.

**3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

3.1. По всем возникающим вопросам Покупатель/Держатель ЭПС вправе обращаться в Службу поддержки Продавца по телефону, указанному на Сайте Продавца и по адресу электронной почты: shop@greenhill.ru.
3.2. Настоящие Условия регулируются и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3 Вопросы, не урегулированные настоящими Условиями, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.В случае если какое-либо положение или какая-либо его часть настоящих Условий, будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящих Условий.

3.5. Все возникающие споры, разногласия, вопросы или претензии, которые могут возникнуть между Продавцом и/или Покупателем и/или Держателем и/или иными третьими лицами в ходе исполнения настоящий Условий должны быть рассмотрены путем переговоров с соблюдением досудебного (претензионного) порядка.

Срок рассмотрения претензии — 15 (Пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения.
При недостижении соглашения, споры (претензии) подлежат разрешению в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации.

3.6. Продавец вправе изменить Условия в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на странице по адресу <https://www.greenhill.ru/files/Pravila_ispolzovaniya_podarochnyh_sertifikatov.docx>. Любые действия с ЭПС всегда регулируются последней действующей редакцией Условий, размещенной на интернет-странице, указанной в настоящем пункте, даже если Подарочный сертификат приобретен при ранее действовавших редакциях.

**4. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА.**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "ПРОСПОРТ"

Сокращенное наименование: ООО "ПРОСПОРТ"

Регистрационный номер (ОГРН): 5177746361975

Юридический адрес: 117209, г. Москва, ул. Болотниковская, дом 53, корпус 3, эт.2, пом.1, комната 3, оф.1

ИНН: 7727336550

КПП: 772701001

БАНК ПАО Сбербанк

Расчетный счет: 40702 810 5380 0006 5912

Корреспондентский счет: 30101 810 4000 0000 0225

БИК: 04 45 25 225

Система налогообложения: УСН
e-mail:  shop@greenhill.ru